



Property Management

Le Directeur Général Délégué

A.R.R.E.O. (Association des résidents
de la résidence de l'Epi d'Or)
C/o M. Thierry PRIEUR

7, allée des Epines
78180 MONTIGNY LE BRETONNEUX

Envoi par courrier simple et courriel

Aubervilliers, le 10 octobre 2012

Objet : votre courriel du 3 octobre 2012

Monsieur le Président,

Je fais suite au courriel que vous avez adressé le 3 octobre à Monsieur Serge Grzybowski, Président Directeur Général d'Icade.

Nous regrettons vivement ces incidents et nous vous assurons que nous veillons à ce que l'ensemble des engagements pris auprès de vous soit respecté.

Ainsi, **le ravalement de la résidence** commencera bien ce trimestre. En témoigne, l'installation devant l'entrée de la résidence du panneau d'information préalable avant travaux. Nous vous précisons que les marchés sont déjà attribués et les entreprises désignées. Nous organiserons également la réunion des locataires que nous vous avons annoncée dans notre précédente lettre du 15 juin. Celle-ci se tiendra dans le courant de la première quinzaine du mois de novembre.

Il en est de même pour **la réparation du chauffage du bâtiment 3**, le seul qui présente aujourd'hui un dysfonctionnement. Des nouveaux contacteurs seront mis en place cette semaine pour que les locataires de ce bâtiment, à l'instar de l'ensemble des autres locataires, soient correctement chauffés.

Nous vous précisons que les installations de chauffage actuelles sont correctement dimensionnées, et par conséquent, les occupants ne seront pas dépourvus de chauffage.

Aussi, soyez assurés que nous veillerons à ce que vous puissiez bénéficier du confort que vous attendez tous.

Je vous prie d'agrée, Monsieur le Président, l'expression de mes salutations distinguées.

Magali MICHEL